**NeNo design Ltd.**
(organizační složka)
Roháčova 145/14
130 00 Praha 3

**KORESPONDENČNÍ ADRESA**Zuzana Bláhová
Hrabinská 1509/25c
737 01 Český Těšín
**www.neno.cz**



**Formulář pro uplatnění reklamace**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době – čili u spotřebitele v době 24 měsíců, u nakupujících na IČ 12 měsíců od uskutečnění nákupu. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. K formuláři je nutné připojit kopii dokladu o koupi – vydanou fakturu.

Zboží, které budete odesílat v rámci reklamace vracejte kompletní včetně všech jeho poškozených či nefunkčních částí. Po oznámení reklamace lze dohodnout vyzvednutí zboží u vás naším dopravcem. Sami jej můžete zaslat na korespondenční adresu našeho showhome **Zuzana Bláhová, Hrabinská 1509/25c, 737 01 Český Těšín.**

**Neposílejte zboží na dobírku, nebude převzato.** Doporučujeme vám zboží pojistit a o odeslání zásilky nás informovat předem. Poštovné v obvyklé výši vám bude vráceno po vyřízení reklamace.

**ADRESÁT:** NeNo design Ltd. (org. složka), IČ: 29046360

**PŘÍJEMCE: spotřebitel/nakupující na IČ** \*vyplňte, co se vás týká

**Jméno a příjmení spotřebitele: ………………………………………………………………………………**

**Adresa spotřebitele: ………………………………………………………………………………………………**

**Telefon/e-mail spotřebitele: …………………………………………………………………………………..**

**nebo**

**Název společnosti: ……………………………………………………………………………………………….**

**Adresa společnosti: ……………………………………………………………………………………………..**

**IČ společnosti: ……………………………………**

**Jméno a příjmení kontaktní osoby: ………………………………………………………………………**

**Telefon/e-mail kontaktní osoby: …………………………………………………………………………..**

**Datum objednání zboží: ………………………………………………**

**Datum obdržení zboží: ………………………………………………..**

**Číslo vydané faktury: …………………………………………………...**

**Číslo účtu pro případné vrácení finančních prostředků: ……………………………………………………….**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení, dne **………………….** jsem/jsme si u vás objednal/objednala/objednali zboží z přiložené vydané faktury. Jde o zboží uvedené níže a vykazuje tyto vady – viz popis:

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Podpis spotřebitele/razítko a podpis kontaktní osoby firmy:**

**Datum:**

**Příloha:**

**Kopie vydané faktury číslo ……………………..**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel/nakupující na IČ povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel/nakupující na IČ nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi, jakožto prodávající, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (12měsíční u nákupu na IČ). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta pro vyřízení reklamace, a není-li vzájemně dohodnuta a odsouhlasena lhůta delší, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*